



weekamp
deuren

Servicebeleid 2026 Buitendeuren

Datum: Januari 2026
Onderwerp: Servicebeleid Weekamp Deuren (Buitendeuren)

Weekamp Deuren levert buitendeuren volgens drie concepten: Concept I, II en III. Dit memo beschrijft het servicebeleid buitendeuren binnen Weekamp Deuren. De regeling is van kracht per 1-1-2026.

Concept I, II & III:

Concept I: Deuren geleverd in tenminste de grondverf met fabrieksgarantie.

Deuren worden geleverd met fabrieksgarantie. Er is géén GND-garantie van toepassing en geen recht(en) op (GND-)vergoedingen. Wanneer er garantie wordt toegekend, heeft de klant uitsluitend recht op herlevering van de deur zoals deze oorspronkelijk is besteld. Eventuele aanvullende materialen (aflak, glas, hang- en sluitwerk, montage, etc.), vallen niet binnen de garantie en worden derhalve niet vergoed.

Concept II (GND Zekerheidsklasse 2): Stapeldorpel deuren geleverd zonder glas in de voorlak met GND-garantie.

Deuren worden geleverd met GND-garantie. Wanneer er garantie wordt toegekend, heeft de klant uitsluitend recht op herlevering van de deur zoals deze oorspronkelijk is besteld. Eventuele aanvullende materialen en diensten (glas, hang- en sluitwerk, montage), worden vergoed tot een maximum van € 350, -. Zie hiervoor onderstaand de gespecificeerde (GND-)vergoedingen.

Concept II (GND Zekerheidsklasse 2): Deuren geleverd met glas in de voor- of aflak met GND-garantie.

Deuren worden geleverd met GND-garantie. Wanneer er garantie wordt toegekend, heeft de klant uitsluitend recht op herlevering van de deur zoals deze oorspronkelijk is besteld. Eventuele aanvullende materialen en diensten (hang- en sluitwerk, montage), worden vergoed tot een maximum van € 350, -. Zie hiervoor onderstaand despecificeerde (GND-)vergoedingen.

Concept III (GND Zekerheidsklasse 3): Deuren geleverd in de aflak met GND-garantie:

Deuren worden geleverd en gemonteerd met GND-garantie. Wanneer er garantie wordt toegekend, heeft de klant recht op herlevering van de deur zoals deze oorspronkelijk is besteld, inclusief glas, aflak, inmeten & afhangen

Voor alle concepten geldt dat aanpassingen die door afnemer of consument zijn uitgevoerd na levering, niet worden overgenomen of vergoed. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan: Binnenzijde overgeschilderd in een andere kleur, aangebracht kattenluik, montage deurdranger, voorzieningen voor elektrische sloten etc.

(GND-) vergoedingen

De kosten voor het herstel van gebreken en/of schades worden door deurenfabrikant vergoed tot een bedrag dat niet hoger is dan de optelsom van de oorspronkelijke prijs van het product en een bedrag van maximaal EUR 350 per product en per schadegeval. Het bedrag van maximaal EUR 350 behelst uitsluitend gemaakte kosten in verband met herstelwerkzaamheden aan het product en/of de kosten van vervanging van het product (bijvoorbeeld kosten in verband met afhangen, glaszetten, aflakken van het product en/of het vervangende product).

De vergoedingen zijn als volgt:

Montage:	€ 150,-
Aflakken:	€ 150,-
Glas / overzetten glas:	€ 50,-
Totaal maximale vergoeding:	€ 350,-